

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Аэропорт Мурманск»

А.В. Сунденбан

«28» 2022 г.

Политика АО «Аэропорт Мурманск»

в отношении обработки персональных данных, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящая Политика АО «Аэропорт Мурманск» в отношении обработки персональных данных, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, (далее – Политика), разработана АО «Аэропорт Мурманск» (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2 Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, и действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о гражданах, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме.

2 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3 **Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан** – физические лица (субъекты персональных данных), добровольно посетившие сайт и предоставившие необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4 **Сайт** – сайт Общества, доступный по доменному имени <https://airport-murmansk.ru/>.

3 ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1 Общество обрабатывает ПДн посетителей сайта в целях обеспечения обслуживания пассажиров, багажа, почты и грузов при внутренних и международных воздушных перевозках, а именно для предоставления ответа на обращения.

3.2 По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований,

предусмотренных законодательством Российской Федерации о персональных данных, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями.

4 ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1 Обработка ПДн, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, осуществляется на основании согласия на обработку ПДн, которое пользователь предоставляет Обществу непосредственно на сайте.

4.2 Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта 30 дней.

4.3 Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан, вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путем направления письменного заявления по адресу: 184335, Мурманская область, Кольский район, пгт. Мурмаши, аэропорт.

5 ОБЪЕМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Общество обрабатывает следующие персональные данные, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан:

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- дата полёта;
- номер рейса;
- иные сведения, содержащиеся в обращении.

Для сбора и статистического анализа данных, связанных с использованием Сервисов, может использоваться Яндекс.Метрика. Данные, собираемые Яндекс.Метрикой, может получать и обрабатывать *провайдер этого сервиса (ООО «Яндекс»)*. С перечнем данных, собираемых с помощью Яндекс.Метрики, можно ознакомиться по ссылке <https://yandex.ru/support/metrica/code/data-collected.html>.

6 ПРАВА ГРАЖДАН, ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОТОРЫХ НЕОБХОДИМЫ ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН

Граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Общества перечень обрабатываемых ПДн, правовые основания обработки, источники получения, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7 ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1 Общество гарантирует гражданам, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан, надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2 Общество применяет правовые, организационные и технические меры для

защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;

- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;

- межсетевое экранирование с целью управления доступом, фильтрации сетевых пакетов и трансляции сетевых адресов для скрытия структуры информационных систем, обрабатывающих персональные данные.

7.3 В Обществе приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4 Доступ к персональным данным, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества.

8 ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

8.1 Общество вправе устанавливать требования к составу персональных данных граждан, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, и должны обязательно предоставляться для использования Сайта, руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2 Общество не осуществляет проверку достоверности предоставляемых гражданами персональных данных, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3 Общество не несет ответственности за добровольную передачу гражданами своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

8.4 Общество обязуется за свой счет обеспечить защиту ПДн граждан, которые необходимы для рассмотрения обращений граждан, от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27 июля 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1 Настоящая Политика может быть изменена Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления граждан, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан.

10.2 Новая редакция политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3 Продолжая пользоваться сайтом, граждане, персональные данные которых необходимы для рассмотрения обращений граждан, подтверждают согласие с внесенными изменениями в Политику.